



BETRIEB
KONFLIKTBERATUNG FÜR
UNTERNEHMEN UND INSTITUTIONEN

EXTERNE VERTRAUENSSTELLE

Prävention gegen Mobbing
und sexuelle Belästigung

BeTrieb, Konfliktberatung für
Unternehmen und Institutionen



M. Alizel

Immer wieder gelangen Unternehmen und Organisationen an BeTrieb um zu klären, ob für sie eine externe Vertrauensstelle sinnvoll wäre.

Dabei tauchen folgende Fragen auf:

- Was ist überhaupt eine externe Vertrauensstelle?
- Wer braucht eine externe Vertrauensstelle?
- Wie ist sie im Detail organisiert?

Zu diesen und weiteren Fragen gibt Ihnen dieser Flyer einen Überblick.

Wenn Sie Fragen haben, oder wenn Sie sich überlegen, eine externe Vertrauensstelle einzurichten, so können Sie gerne mit uns Kontakt aufnehmen.





Sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz

Die Sachbearbeiterin Sabine Bühler arbeitet in einem Grossunternehmen. Sie meldet sich bei der externen Vertrauensstelle und berichtet, ihr Chef lasse sich fast in jeder Pause wortreich über Frauen mit Silikonbusen aus. Er sei völlig auf das Thema fixiert. Da sich diese Äusserungen nicht direkt gegen sie wenden, habe sie keinen Mut, sich dagegen zu wehren. Es sei ihr aber sehr unangenehm.

Die Beraterin der externen Vertrauensstelle erklärt Frau Bühler, dass die Äusserungen des Chefs in dieser Form und Häufigkeit als sexistisch gelten können und dadurch sowohl gegen das Reglement des Unternehmens wie auch gegen das Gleichstellungsgesetz verstossen. Sabine Bühler hat also durchaus das Recht, ist gemäss Reglement sogar aufgefordert, sich klar abzugrenzen und zu wehren. Die Beraterin zeigt Frau Bühler verschiedene Möglichkeiten auf, wie sie vorgehen kann.

Frau Bühler meldet später zurück, sie habe ihrem Chef gesagt, dass ihr sein Verhalten unangenehm sei und er habe seither keine solchen Äusserungen mehr gemacht.

Mobbing

Moritz Meier arbeitet als Vorgesetzter in einem mittleren Unternehmen. Er fühlt sich gemobbt, weil zwei Unterstellte anderen gegenüber offenbar mehrmals schlecht über ihn gesprochen haben. Sie sind seit einigen Monaten wenig kooperativ und lassen ihn mit seinen Weisungen gar ins Leere laufen. Er ist auf diese Leute aber angewiesen. Ohne sie läuft gar nichts.

Im Gespräch mit der Vertrauensperson zeigt sich, dass in der Abteilung Umstrukturierungen anstehen, die bei den Mitarbeitenden Angst auslösen. Moritz Meier hat über die geplanten Massnahmen aber nie orientiert. Als ersten Schritt empfiehlt die externe Vertrauensstelle eine klare Information über das, was die Mitarbeitenden erwarten können und müssen, sowie eine klar bezeichnete Gelegenheit, darüber mit dem Vorgesetzten auch zu reden. Danach tritt eine spürbare Beruhigung ein.

Kompetente Beratung durch eine Vertrauensperson kann Konflikte dieser Art auffangen, bevor sie eskalieren. Das ist nicht nur aus psychologischen und ethischen Gründen zu empfehlen, es zahlt sich auch aus. Ein Gerichtsverfahren kann schnell in die Tausende von Franken gehen und unerwünschte Öffentlichkeit schaffen.



Wer braucht eine externe Vertrauensstelle?

Unternehmen und Organisationen, die eine gesetzesadäquate Prävention leisten und ihren Mitarbeitenden die Möglichkeit geben wollen, sich von Fachleuten beraten zu lassen, die kompetent und neutral schlichten und begleiten können.

Das bietet BeTrieb als externe Vertrauensstelle

Eine öffentlich-rechtliche Institution, ein privates Krankenhaus, ein Verband oder ein Finanzinstitut – sie haben ganz verschiedene Strukturen, verschiedene Ansprüche und Bedürfnisse an eine externe Vertrauensstelle.

In einem Vertrag werden daher die gegenseitigen Rechte und Pflichten – der Beratungsstelle auf der einen Seite, des Unternehmens oder der Organisation auf der anderen Seite – genau definiert.

Kernstück ist dabei immer das Konzept, dass die Mitarbeitenden sich anonym und auf Kosten des Arbeitgebers für eine vereinbarte Anzahl Stunden beraten lassen können. Die Firma BeTrieb, Konfliktberatung für Unternehmen und Institutionen, bietet einen Beratungstermin innert 10 Tagen an.

Zentral ist dabei die Idee des Empowerment, der Hilfe zur Selbsthilfe, so wie sie in den beiden Beispielen dargestellt wird. Manchmal braucht es aber auch einen Schritt mehr, und wir begleiten Betroffene zu einem Gespräch, helfen ihnen, einen Brief zu schreiben oder wenden uns im Einverständnis mit den Rat Suchenden an die Vorgesetzten.

Eine externe Vertrauensstelle wie jene von BeTrieb bietet den Vorteil, dass absolut professionelle und unbefangene Expertinnen und Experten beraten, die langjährige Berufspraxis mitbringen.



Leistungen von BeTrieb:

- ④ Durchführen von Untersuchungen, Beschwerdeverfahren, Expertisen und Mediationen
- ④ Beratung und Umsetzung bei der Prävention und im Konfliktfall
- ④ Erstellen oder Überarbeiten von Reglementen und Infoblättern
- ④ Führungsschulungen
- ④ Sensibilisierungsveranstaltungen für Mitarbeitende
- ④ Ausbildung von internen Vertrauenspersonen
- ④ Funktion der externen Vertrauensstelle
- ④ Ausbildung von Beschwerdekommisionen



Über uns

BeTrieb, Konfliktberatung für Unternehmen und Institutionen, ist eine Beratungsfirma, die seit 2001 als Netzwerk von Expertinnen und Experten Beratung, Begleitung und Schulung rund um die Themen sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz und Mobbing anbietet. Wir arbeiten sowohl für den Finanzsektor, Versicherungen, verschiedene KMU, Handel und Gewerbe, industrielle Unternehmen und Betriebe, Medien, Kommunikation als auch für öffentlich-rechtliche Organisationen, Verwaltungen, Non Profit Institutionen, Bildungsinstitutionen und den Gesundheitsbereich.



BETRIEB****
KONFLIKTBERATUNG FÜR
UNTERNEHMEN UND INSTITUTIONEN



M. Hirzel

Geschäftsführung

lic. iur. Monika Hirzel

Geschäftsführerin und Inhaberin.
Rechtsanwältin in eigener Praxis, spezialisiert auf
Arbeitsrecht. Leitung und Durchführung von
Beschwerdeverfahren/Untersuchungen, Beratungen im
Rahmen der externen Vertrauensstelle, Schulungen für
Führungskräfte, HR, Ausbildungen von
Beschwerdekommissionen,
Sensibilisierungsveranstaltungen für Mitarbeitende.
Langjährige und zahlreiche Erfahrung aus Mandaten im
Zusammenhang mit sexueller Belästigung am Arbeitsplatz
und Mobbing.





BETRIEB
KONFLIKTBERATUNG FÜR
UNTERNEHMEN UND INSTITUTIONEN

BeTrieb, Konfliktberatung für
Unternehmen und Institutionen,
Bahnhofstrasse 52, 8001 Zürich

konfliktberatung@betrieb.ch
044 214 67 85